

## Fragebogen zur Maklerbewertung

Vielen Dank, dass Sie sich ein paar Minuten Zeit für unseren Fragebogen nehmen. Kennzeichnen Sie einfach durch Ankreuzen, wie zufrieden Sie mit den Dienstleistungen „Ihres“ Maklers waren.

1. Wie zufrieden waren Sie mit der fachlichen Kompetenz des Maklers?						
	Sehr zufrieden	Zufrieden	Weder zufrieden noch unzufrieden	Unzufrieden	Sehr unzufrieden	Keine Angabe möglich
Kenntnis des lokalen Immobilienmarktes	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Fachkenntnisse in Bauwesen / Architektur	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Fachgerechte Bewertung meiner Immobilie	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Verkaufserfahrung / Verkaufsberatung	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Fähigkeit zur kreativen Problemlösung	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Verhandlungsgeschick mit Kaufinteressenten	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

2. Wie zufrieden waren Sie mit dem persönlichen Service des Maklers?						
	Sehr zufrieden	Zufrieden	Weder zufrieden noch unzufrieden	Unzufrieden	Sehr unzufrieden	Keine Angabe möglich
Erreichbarkeit	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Reaktionszeit bei Rückrufen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Zeit + Verständnis für individuelle Beratung (persönliche Wünsche/Bedürfnisse, wirtschaftliche Situation)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Flexibilität bei der Termingestaltung	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Termineinhaltung	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Freundlichkeit	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Einsatz/Engagement	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

### 3. Wie zufrieden waren Sie mit den Vermarktungsaktivitäten des Maklers?

	Weder zufrieden					Keine Angabe möglich
	Sehr zufrieden	Zufrieden	noch unzufrieden	Unzufrieden	Sehr unzufrieden	
Absprache der Vorgehensweise	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Zusammenstellung der Verkaufsunterlagen und Erstellung des Exposés	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Anzeigen im Internet und in der Zeitung	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Weitere Verkaufsaktivitäten: z.B. Angebot an vorgemerkte Interessenten, Aufstellung eines Verkaufsschildes vor Ort	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Anzahl und Qualität der Besichtigungen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Informationsfluss zu den Verkaufsaktivitäten	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

### 4. Wurde Ihre Immobilie erfolgreich verkauft?

JA      Herzlichen Glückwunsch! Dann bitten wir Sie noch um Beantwortung der Fragen in Abschnitt 5.

NEIN      Das tut uns Leid. Am Ende des Fragebogens haben Sie die Möglichkeit, uns noch etwas dazu zu sagen.

### 5. Wie zufrieden waren Sie mit dem Verkauf Ihrer Immobilie durch den Makler?

	Weder zufrieden					Keine Angabe möglich
	Sehr zufrieden	Zufrieden	noch unzufrieden	Unzufrieden	Sehr unzufrieden	
Verkaufsdauer	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Realisierung des angestrebten Verkaufspreises	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Absicherung der Zusage des Käufers durch eine Finanzierungsbestätigung	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Verhandlungsspielraum bei der Verkäufercourtage	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Verhandlungsspielraum bei der Käufercourtage	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Vorbereitung/Besprechung des Kaufvertrages	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Koordination und Begleitung Notartermin	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Hilfe bei weiteren Fragen/Problemen nach der Beurkundung des Kaufvertrages	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**6. Wie beurteilen Sie die Maklerempfehlung zusammenfassend?**

	Auf jeden Fall	Eher ja	Weder ja noch nein	Eher nein	Auf keinen Fall	Keine Angabe möglich
Würden Sie den von immoverkauf24 vermittelten Makler weiterempfehlen?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Würden Sie sich von immoverkauf24 wieder einen Makler vermitteln lassen?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**Was möchten Sie uns noch mitteilen?  
Hier finden Sie Platz für Anregungen, Wünsche, Kommentare oder Kritik.**

**Herzlichen Dank für Ihre Teilnahme!**

Bitte senden Sie uns den ausgefüllten Fragebogen per E-Mail oder per Fax zurück:

**Mail: [info@immoverkauf24.de](mailto:info@immoverkauf24.de)**

**Fax: 040-4133 2211**