

## Deutschlands Beste Online-Portale: immoverkauf24 ist bestes Portal für die Maklervermittlung

Hamburg, 15.06.2019

In einer bevölkerungsrepräsentativen Verbraucherbefragung des Nachrichtensenders n-tv haben rund 33.000 Teilnehmer in 45 Kategorien die besten Online-Portale bestimmt und immoverkauf24 als bestes Portal für die Maklervermittlung auserkoren. Die Besten der jeweiligen Kategorie wurden Ende Mai in der Preisverleihung „Deutschlands beste Online-Portale 2019“ ausgezeichnet – darunter immoverkauf24, vertreten durch Geschäftsführer Dr. Niels Jacobsen.

Das Deutsche Institut für Service-Qualität hat im Auftrag von n-tv die Kundenzufriedenheit mit Online-Portalen untersucht: 33.000 User haben 570 Portale in den Rubriken „Angebot und Leistung“, „Kundenservice“ sowie „Internetauftritt“ und „Weiterempfehlung“ bewertet. Weitere Unterkriterien waren u.a. Qualität und Vielfalt der angebotenen Dienstleistung, Reaktionen auf Kunden-Anfragen, Freundlichkeit, Beratungskompetenz sowie Informationswert und Bedienungsfreundlichkeit der Portalseiten. Zu den bewerteten Portalen zählen u.a. Holidaycheck, Idealo, Immowelt.de, Kununu, Mobile.de, und Verivox.

### Besonders in den Bereichen „Angebot und Leistung“ und „Kundenservice“ überzeugt immoverkauf24

immoverkauf24 hatte sich in der Kategorie „Portal Maklervermittlung“ mit sechs weiteren Anbietern zu messen, darunter Hausgold, 123Makler und Ihr Maklervergleich. Besonders in den Bereichen „Angebot und Leistung“ und „Kundenservice“ bewerteten die Verbraucher immoverkauf24 sehr positiv, so dass das Expertenportal die beste Gesamtbewertung der Rubrik erhielt.

„Weil dieses Urteil von den Usern selbst kommt, die unser Portal nutzen und mit den immoverkauf24-Experten Kontakt haben, ist es für uns eine besondere Auszeichnung“, sagt immoverkauf24-Geschäftsführer Dr. Niels Jacobsen. „Denn genau das ist unser Anliegen: Durch ständigen Austausch immer über die Bedürfnisse von Kunden und Partnern informiert zu sein und unsere Dienstleistungen genau darauf zuzuschneiden und stetig zu verbessern.“

Den Award für das beste Online-Portal in der Rubrik „Portale Maklervermittlung“ nahm Niels Jacobsen am 28.5.2019 in der Bertelsmann-Repräsentanz in Berlin entgegen.

## Über immoverkauf24

[immoverkauf24](#) ist ein auf den [Immobilienverkauf](#) und die [Immobilienfinanzierung](#) spezialisiertes Expertenportal. Rund 500.000 Nutzer finden hier monatlich Beratung zum Immobilienverkauf, zur [Immobilienbewertung](#) oder zu [Eigentümer-Services](#) – ob online im Ratgeberbereich oder durch einen persönlichen Ansprechpartner. immoverkauf24 wurde 2011 als erstes auf den Immobilienverkauf spezialisiertes Onlineportal von Dr. Niels Jacobsen gegründet und umfasst ein Team von rund 60 Mitarbeitern am Standort Hamburg und mehr als 700 Regionalpartnern vor Ort, bestehend aus Sachverständigen und Immobilienmaklern.