

immoverkauf24 bietet die besten Leistungen und Services bei der Maklervermittlung

Hamburg, 02.06.2021



In der bevölkerungsrepräsentativ angelegten Verbraucherbefragung „Deutschlands beste Online-Portale“ belegt immoverkauf24 in der Rubrik Maklervermittlung erneut den ersten Platz.

Wer Makler:innen für den Immobilienkauf oder -verkauf sucht, weiß häufig nicht, welche Leistungen die Makler:innen erbringen und welche Kompetenzen nötig sind. Ratgeber-Portale wie immoverkauf24 geben Orientierung, indem sie umfassend zu Immobilien-Themen informieren und auf Wunsch konkrete Vorschläge für passende Immobilienvermittler:innen liefern.

Entscheidende Kriterien: Leistung, Kundenservice und Internetauftritt

Das Deutsche Service Institut hat im Auftrag des Nachrichtensenders n-tv 44.369 Nutzerinnen und Nutzer in 58 Kategorien befragt, welche Internet-Anbieter ihre Bedürfnisse am besten erfüllen. Die Bandbreite der Kategorien reichte von Carsharing, über Fitness- und Ernährungsberatung bis hin zu Online-Rechtsberatung, Pflegeheimsuche und Immobilien- sowie Maklervermittlung. Jeder Anbieter in der jeweiligen Kategorie wurde hinsichtlich Angebot und Leistung (40 Prozent), Kundenservice (25 Prozent) sowie des Internetauftritts (25 Prozent) bewertet. Unterkategorien waren Qualität und Vielfalt der Dienstleistung, Beratungskompetenz und Freundlichkeit sowie Informationswert und Usability der Portalseiten. Auch die Weiterempfehlungsbereitschaft der Kund:innen floss in das Gesamtergebnis ein (10 Prozent).

Die User selbst urteilen über das Angebot der Online-Portale

„Dass immoverkauf24 von den Nutzer:innen selbst als bester Anbieter bei der Maklervermittlung gewertet wurde, freut mich besonders“, sagt Dr. Niels Jacobsen, Geschäftsführer und Gründer des Portals. „Denn genau das ist unser Bestreben: Unser Angebot stetig so zu verbessern, dass wir Immobilieneigentümer:innen und -käufer:innen in allen Lagen das notwendige Wissen vermitteln und bei Bedarf ganz konkret mit den benötigten Leistungen weiterhelfen können.“ immoverkauf24 bietet neben der Unterstützung beim Immobilienverkauf in Form von Beratung, Immobilienbewertungen und Maklervermittlung auch Immobilienfinanzierungen sowie Eigentümer-Services an.

Insgesamt konkurrierten in der Rubrik Maklervermittlung zehn Online-Unternehmen. Sieben kamen in die engere Auswahl, darunter 123Makler, Hausgold, Ihr Maklervergleich oder Immobilie-richtig-verkaufen.de.

Über immoverkauf24

immoverkauf24 ist ein auf Immobilientransaktionen spezialisiertes Ratgeberportal, das Beratung rund um Immobilienthemen und Services zur Immobilienbewertung, Maklervermittlung und Immobilienfinanzierung bietet. 2011 in Hamburg gegründet, ist das Unternehmen inzwischen auch mit Plattformen für Immobilienverkäufer und -käufer in Österreich und der Schweiz präsent. Seit Juli 2020 ist die immoverkauf24 GmbH Teil der Scout24-Gruppe.