

Verbraucher:innen wählen immoverkauf24 2022 erneut zum besten Portal für die Maklervermittlung

Hamburg, 03.06.2022



Rund 44.000 Verbraucher:innen haben "Deutschlands Beste Online-Portale" gewählt. Wenn es um Services und Leistungen rund um die Maklervermittlung geht, erfüllt immoverkauf24 die Bedürfnisse der Nutzer:innen auch 2022 am besten und erreichte nach 2021 erneut den ersten Platz in der Rubrik.

Wer beim Immobilienverkauf oder -kauf Unterstützung sucht, muss entscheiden, welche:r Makler:in am besten geeignet ist. Kein einfaches Unterfangen bei einer Vielzahl von Angeboten. Immoverkauf24 bietet bei der Maklerauswahl eine wichtige Orientierung – das haben die Teilnehmer:innen einer repräsentativen Umfrage durch n-tv und das Deutsche Institut für Service-Qualität bestätigt. Sie wählten das Unternehmen auf Platz 1 in der Kategorie Maklervermittlung und honorierten die Homepage, die gut verständlich rund um Immobilienthemen informiert und die Begleitung durch persönliche Ansprechpartner, die bei Maklerauswahl und während Kauf- und Verkaufsprozess unterstützen.

Die Homepage, die gut verständlich rund um Immobilienthemen informiert und die Begleitung durch persönliche Ansprechpartner, die bei Maklerauswahl und während Kauf- und Verkaufsprozess unterstützen.

Entscheidende Kriterien: Informationswert der Website, Beratungskompetenz und Kundenfreundlichkeit

Neben Informationswert und Usability der Portalseiten sowie Beratungskompetenz und Freundlichkeit der Mitarbeiter:innen waren Qualität und Vielfalt der Dienstleistung Aspekte der Befragung. Die Weiterempfehlungsbereitschaft der Kunden und die Erreichbarkeit per Telefon, Chat, E-Mail und Social Media flossen ebenfalls in das Endergebnis ein. Insgesamt konkurrierten in der Rubrik Maklervermittlung zehn Online-Unternehmen. Sieben kamen in die engere Auswahl, darunter etwa 123 Makler, Hausgold oder Ihr Maklervergleich.

Persönliche Beratung zählt besonders im digitalen Zeitalter

Die Gewinner des Verbrauchervotums wurden Ende Mai in einer Preisverleihung ausgezeichnet. "Uns freut diese Auszeichnung besonders, weil sie von unseren Nutzer:innen selbst kommt", sagt Dr. Niels Jacobsen, Geschäftsführer und Gründer des Portals. „Die Wahl auf Platz 1 in der Rubrik Maklervermittlung heißt, dass wir vieles richtig machen. Ich glaube, besonders die persönliche Beratung in Zeiten eines digitalen und häufig unpersönlichen Überangebots honorieren die Menschen“.

Insgesamt bewerteten mehr als 43.000 Nutzer:innen 604 Online-Portale, davon kamen 437 in die Einzelauswertung und wurden in 62 Kategorien eingestuft. Weitere Kategorien waren u.a. Ferienhausportale, Preissuchmaschinen, Kreditportale, Jobbörsen, Cloud-Anbieter oder Restaurant-Portale.

Über immoverkauf24

immoverkauf24 ist ein auf Immobilientransaktionen spezialisiertes Ratgeberportal, das Beratung rund um Immobilienthemen und Services zur Immobilienbewertung, Maklervermittlung und Immobilienfinanzierung bietet. 2011 in Hamburg gegründet, ist das Unternehmen inzwischen auch mit Plattformen für Immobilienverkäufer und -käufer in Österreich und der Schweiz präsent. Seit Juli 2020 ist die immoverkauf24 GmbH Teil der Scout24-Gruppe.